

“Extreem hoge bereikbaarheid en gesprekskwaliteit”

“Voldoet aan Wet bescherming persoonsgegevens”

“Alle voordelen van de cloud, maar wel met de veiligheid van een **gesloten netwerk**”

“Volledig in **Nederland** beheerd en geografisch gescheiden platform”



“Geen hoge investering, onderhoud of kwetsbaarheid van eigen centrale”

“Flexibel en eenvoudig schaalbaar voor HAP's, Hagro's, Hoeden, VVT en gezondheidscentra”

# High secure cloudtelefonie voor de zorg



088 4 800 900


vcare@vtel.nl

www.vtel.nl



# Vcare HIGH SECURE CLOUDTELEFONIE

Optimale communicatie met 12 efficiënte zorgmodules

<p><i>Ik verbind patiënten optimaal door</i></p>  <p><b>Vcare Zip locator</b></p> <p>Direct de juiste zorglocatie via postcode-ingave</p> <p>Frontdesk</p>	<p><i>Ik weet wie aanwezig en beschikbaar is</i></p>  <p><b>Vcare Operator</b></p> <p>Eenvoudig bellen en doorverbinden via de PC</p> <p>Frontdesk</p>	<p><i>Ik ben voortdurend in control</i></p>  <p><b>Vcare Walldisplay</b></p> <p>Live uw bereikbaarheid volgen en bijsturen</p> <p>Frontdesk</p>
<p><i>Ik ben ook onderweg bereikbaar</i></p>  <p><b>Vcare Mobile Connect</b></p> <p>Integratie van mobiele telefonie in uw platform</p> <p>Frontdesk</p>	<p><i>Ik heb alles direct paraat</i></p>  <p><b>Vcare Connect</b></p> <p>Eenvoudig bellen vanuit uw patiëntendossier</p> <p>Frontdesk</p>	<p><i>Ik werk zo efficiënt mogelijk</i></p>  <p><b>Vcare Integrator</b></p> <p>Volledige integratie HIS en telefonieplatform</p> <p>Frontdesk</p>
<p><i>Ik kan sturen op performance</i></p>  <p><b>Vcare SLA Monitor</b></p> <p>Inzicht in actuele prestaties van uw verbinding</p> <p>Beheer</p>	<p><i>Ik ben flexibel bereikbaar</i></p>  <p><b>Vcare Redirect</b></p> <p>Zelfgekozen omleiding naar andere locaties</p> <p>Beheer</p>	<p><i>Ik ben altijd bereikbaar</i></p>  <p><b>Vcare By-Pass</b></p> <p>Automatische omleiding bij calamiteiten</p> <p>Beheer</p>
<p><i>Ik heb mijn planning inzichtelijk</i></p>  <p><b>Vcare Scheduler</b></p> <p>Onderlinge waarneming eenvoudig plannen</p> <p>Beheer</p>	<p><i>Ik heb volledig inzicht</i></p>  <p><b>Vcare Reporter</b></p> <p>Managementrapportage &amp; dashboard</p> <p>Management</p>	<p><i>Ik voldoe aan de richtlijnen</i></p>  <p><b>Vcare Recorder</b></p> <p>Veilig gesprekken opnemen en analyseren</p> <p>Management</p>

## Alle voordelen van cloudtelefonie én de veiligheid van een gesloten netwerk

In uw dagelijkse praktijk is een uitstekende telefonische bereikbaarheid van levensbelang. U wilt altijd en overal bereikbaar zijn via een veilige verbinding, maar zonder hoge investeringen en met beheersbare operationele kosten.



Met Vcare high secure cloudtelefonie van Vtel heeft u het beste van twee werelden. Wij beheren het Vcare telefonieplatform 24/7 in een private cloud-omgeving. Hiermee bieden wij u alle voordelen en de flexibiliteit van internettelefonie, maar met de noodzakelijke betrouwbaarheid en veiligheid van een gesloten netwerk.

### Zeer hoge betrouwbaarheid

U kunt rekenen op een zeer hoge beschikbaarheid, doordat wij al uw belverkeer via drie geografisch gescheiden serverlocaties routeren. Zo is uw bereikbaarheid in de meest extreme situaties gewaarborgd, met een gemiddelde uptime van maar liefst 99,99%.

Daar komt bij dat u geen investering heeft in een eigen telefoonsysteem en nagenoeg geen onderbrekingen in uw telefoonverkeer bij onderhoud of storingen. Heeft

u meerdere vestigingen, dan kunnen deze eenvoudig aan elkaar worden gekoppeld en zo zonder kosten met elkaar bellen.

### Bijzonder efficiënt en flexibel

Een optimale personele bezetting realiseert u in een handomdraai door het belverkeer bij overbezetting naar een andere locatie te routeren. Ook thuiswerken is mogelijk met vrijwel alle functionaliteiten die op de hoofdlocatie beschikbaar zijn.

De telefonieomgeving van Vcare is eenvoudig aan te passen bij optimalisatie of uitbreiding van uw organisatie. En door het lage energieverbruik ten opzichte van een eigen telefooncentrale draagt u bovendien bij aan mogelijke duurzaamheidsambities. U heeft de keuze uit elf modules die uw werkprocessen, technisch beheer en managementinformatie significant verbeteren.

### Praat verder met een echte specialist

Verder kijken, verder denken en verder vragen. Dat is Vtel ten voeten uit. We kruien in de huid van uw organisatie om u en uw werkveld door en door te leren kennen. Zo krijgt u niet de oplossing die u vraagt, maar de oplossing die u echt nodig heeft.

Meer dan de helft van de huisartsenposten, vele huisartsenpraktijken, gezondheidscentra en verzorgingsinstellingen gingen u voor. Inmiddels zorgen wij ervoor dat ruim 11 miljoen Nederlanders 's avonds en in het weekend probleemloos een huisarts kunnen bereiken. Praat daarom snel verder met de telecomspecialist van de zorg en neem contact met ons op via [088-4800 900](tel:088-4800900) of stuur een terugbelverzoek naar [vcare@vtel.nl](mailto:vcare@vtel.nl)

