



Vcare CALL BACK



Terugbellen op het
afgesproken tijdstip

Frontdesk

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg

vcare
by Vtel

'Betere prestaties en hogere tevredenheid door automatisch terugbellen.'



Betere service en minder druk op uw organisatie

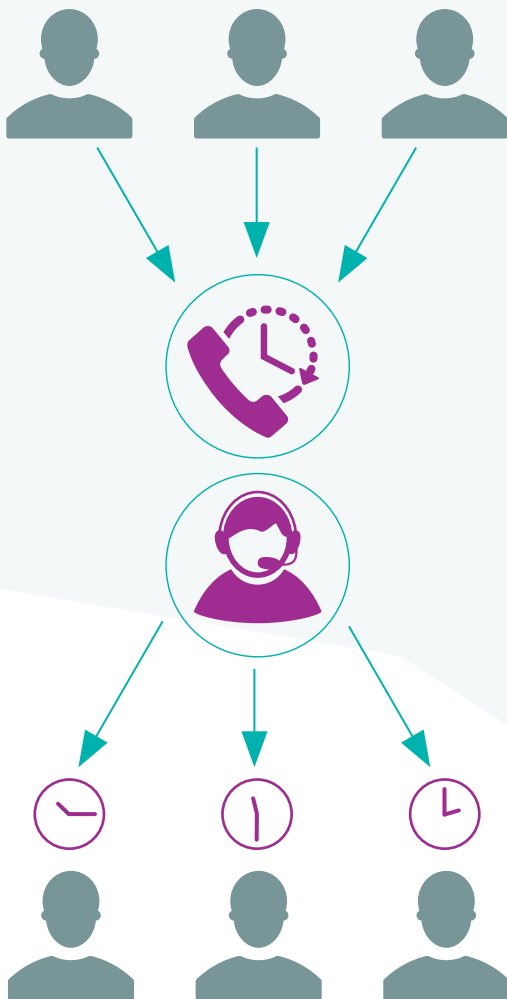
U wilt patiënten aan de telefoon zo snel mogelijk - en in alle rust - te woord staan. Dit is goed voor uw serviceverlening, uw eigen medewerkers en voor het voldoen aan de gestelde richtlijnen.



Terugbellen op het afgesproken tijdstip

Vcare Call back, de slimme plannings- en terugbelmodule binnen de high secure Vcare telefonieomgeving, biedt de patiënt de mogelijkheid om op een rustiger tijdstip te worden teruggebeld.

Het resultaat: een hogere patiënttevredenheid, een rustigere werkomgeving, een efficiëntere benutting van uw capaciteit en een verbetering van uw interne en externe service levels.



In het kort

- U registreert vooraf de beschikbare medewerkers in uw Call back kalenderplanning
- De Call back module berekent op basis van de actuele gesprekken de wachttijd
- Patiënten krijgen bij langere wachttijd een tijdstip wanneer ze worden teruggebeld
- Mogelijkheid om uw terugbelmoment per onderwerp te differentiëren (medio 2018)
- Call back biedt het terugbelverzoek automatisch aan rond het afgesproken tijdstip
- De effecten van de Call back module zijn meetbaar via de Vcare Reporter module (optie)

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg