



Faxservice

Eenvoudig, snel en vanaf uw eigen werkplek faxen verzenden en ontvangen

Vtel Faxservice

Voor veel organisaties, vooral in de zorg, is de fax nog steeds een veelgebruikt en betrouwbaar communicatiemiddel. Maar faxmachines zijn kwetsbaar, duur en KPN heeft aangekondigd te stoppen met de exploitatie van het ISDN2-netwerk waar nagenoeg alle faxlijnen gebruik van maken.

Vtel biedt u een veilige oplossing door uw traditionele, analoge faxbericht om te zetten in een digitale e-mail, met behoud van kwaliteit en betrouwbaarheid. Zo kunt u de fax ook integreren in uw kantooromgeving en loopt u niet het risico dat er berichten verloren gaan of onopgemerkt blijven. Eenvoudig, snel en vanaf uw eigen werkplek.

Voordelen E-mail naar Fax en Fax naar E-mail

- ✚ Faxen ontvangen en versturen vanaf uw werkplek;
- ✚ Binnenkomende faxen zijn eenvoudig te archiveren;
- ✚ Binnenkomende faxen zijn eenvoudig door te sturen naar de juiste persoon binnen uw organisatie;
- ✚ U bent niet meer afhankelijk van uw eigen ISDN-netwerk;

In dit document leest u hoe u een fax kunt versturen, dit kan op 2 verschillende manieren. Om een fax te versturen heeft u een **accountnaam** nodig, deze ontvangt u separaat van Vtel.

Fax versturen vanaf uw eigen e-mailadres


Werkwijze 1: vast e-mailadres en het faxnummer als onderwerpregel

Vanuit uw e-mailprogramma kunt u een digitale fax versturen door een e-mail op te stellen met de volgende kenmerken:

- ✚ **Aan:** [accountnaam]@vtelfax.nl
Voorbeeld: vtel@vtelfax.nl
- ✚ **Onderwerp:** faxnummer van de ontvanger
Voorbeeld: 0534348381
- ✚ **Bijlage:** 1 bijlage in het formaat PDF of TIFF.

OPMERKING: Het e-mailadres dat u gebruikt om te faxen, dient aangemeld te zijn bij Vtel telecom.

Voorbeeld:

Aan...	<input type="text" value="vtel@vtelfax.nl"/>
CC...	<input type="text"/>
BCC:	<input type="text"/>
Onderwerp	0534348381
Bijgevoegd	 Handleiding Vtel Faxes... 307 KB

Door het e-mailbericht te verzenden wordt uw e-mail nu als fax verstuurd naar het opgegeven nummer.

De afzender is uw eigen faxnummer.


Werkwijze 2: variabel emailadres inclusief faxnummer

Vanuit uw e-mailprogramma kunt u een digitale fax versturen door een e-mail op te stellen met de volgende kenmerken:

-  **Aan:** faxnummer van de ontvanger aangevuld met @[accountnaam].vtelfax.nl
Voorbeeld: 0534348381@vtel.vtelfax.nl
-  **Bijlage:** 1 bijlage in het formaat PDF of TIFF.

OPMERKING: Het e-mailadres dat u gebruikt om te faxen, dient aangemeld te zijn bij Vtel telecom.

Voorbeeld:

Aan...	<input type="text" value="0534348381@vtel.vtelfax.nl"/>
CC...	<input type="text"/>
BCC:	<input type="text"/>
Onderwerp	<input type="text"/>
Bijgevoegd	 Handleiding Vtel Faxes... 307 KB




Door het e-mailbericht te verzenden wordt uw e-mail nu als fax verstuurd naar het opgegeven nummer.

De afzender is uw eigen faxnummer.

Bevestiging van verzending

Bij beide werkwijzen ontvangt u per e-mail een bevestiging zodra de fax succesvol is afgeleverd.

Voorbeeld:

	di 2-1-2018 14:00 Email2fax Servicedesk <noreply@faxservice.nl> Fax succesvol verzonden naar 0534348381 []
 fax.pdf 307 KB	 ATT00001.txt 352 bytes
<p>Faxnummer 0534348381</p> <p>Verstuurd op 01/02/18 13:56</p> <p>Afgeleverd op 01/02/18 13:57:09</p>	

Fax ontvangen op uw eigen e-mailadres

Wanneer er een fax naar uw faxnummer wordt verstuurd, dan ontvangt u deze als e-mail op het door u opgegeven e-mailadres met als onderwerpregel het nummer van de verzender en de fax als PDF in de bijlage.

Voorbeeld:

