



# Vcare CALL BACK



Terugbellen op het  
afgesproken tijdstip

Frontdesk

High secure  
cloudtelefonie  
voor de zorg

**vcare**  
by Vtel

## 'Betere prestaties en hogere tevredenheid door automatisch terugbellen.'



Betere service en minder druk  
op uw organisatie

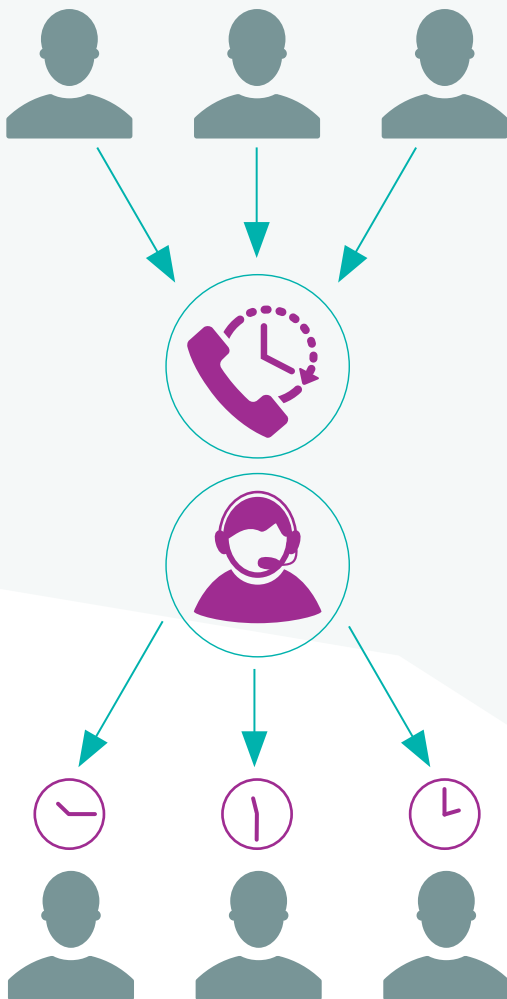
**U wilt patiënten aan de telefoon zo snel mogelijk - en in alle rust - te woord staan. Dit is goed voor uw serviceverlening, uw eigen medewerkers en voor het voldoen aan de gestelde richtlijnen.**



Terugbellen op het  
afgesproken tijdstip

Vcare Call Back, de slimme plannings- en terugbelmodule binnen de high secure Vcare telefonieomgeving, biedt de patiënt de mogelijkheid om op een rustiger tijdstip te worden teruggebeld.

Het resultaat: een hogere patiënttevredenheid, een rustigere werkomgeving, een efficiëntere benutting van uw capaciteit en een verbetering van uw interne en externe service levels.



### In het kort

- U registreert vooraf de beschikbare medewerkers in uw Call Back kalenderplanning
- De Call Back module berekent op basis van de actuele gesprekken de wachttijd
- Patiënten krijgen bij langere wachttijd een tijdstip wanneer ze worden teruggebeld
- Call Back biedt het terugbelverzoek automatisch aan rond het afgesproken tijdstip
- De effecten van de Call Back module zijn meetbaar via de Vcare Reporter module (optie)

High secure  
cloudtelefonie  
voor de zorg