



Vcare

PHARMA REPEAT



Veilig en eenvoudig een
herhaalrecept aanvragen

Frontdesk

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg

vcare
by Vtel



'De privacy van uw patiënt borgen bij het aanvragen van een herhaalrecept'



Alle herhaalrecepten in één oogopslag

U wilt alle aanvragen van herhaalrecepten groeperen en eenvoudig beluisteren en opvolgen. U wilt ook rekening houden met de geldende privacywetgeving.



Veilig herhaalrecepten opnemen en beluisteren

U kunt uw patiënten ten alle tijden de keus geven een herhaalrecept aan te vragen, eenvoudig via een optie in uw keuzemenu. Deze ingesproken berichten worden door de assistente beluisterd en gecontroleerd waarna een recept kan worden afgehaald. Patiënten spreken persoonlijke gegevens in, zoals naam en geboortedatum of zelfs burgerservicenummer, maar ook medische informatie als medicatie en aandoeningen. Deze ingesproken berichten dienen dan ook voorzien te zijn van een goede beveiliging om de privacy en veiligheid van de patiënt te waarborgen. Met Vcare Pharma Repeat wordt dit bericht veilig opgeslagen binnen een gesloten omgeving en krijgt u inzicht in wie welk bericht wanneer beluisterd heeft.



In het kort

- Patiënt krijgt via een keuzemenu de mogelijkheid om een herhaalrecept aan te vragen
- Dit bericht wordt opgeslagen binnen een gesloten en beveiligde omgeving
- Alleen geautoriseerde personen kunnen online inloggen met persoonlijke inloggegevens
- Website Pharma Repeat is voorzien van website-encryptie middels een SSL certificaat
- In één overzicht ziet u het aantal recepten, de datum en tijd, telefoonnummers en of deze al reeds beluisterd zijn
- Beluisterde recepten worden automatisch gemarkeerd
- Controle op afgehandelde berichten
- Inzicht in wie welk recept wanneer heeft beluisterd of afgehandeld
- Afgehandelde recepten worden na verloop van tijd volledig verwijderd

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg