



# Vcare **RECORDER**



Veilig gesprekken opnemen  
en analyseren

Management

High secure  
cloudtelefonie  
voor de zorg

**vcare**  
by Vtel



Vcare  
Recorder

*'Met Vcare Recorder is uw informatie eenvoudig beschikbaar en blijft de privacy tot een maximum gewaarborgd.'*



Volgens de richtlijnen georganiseerd

**U wilt alle gevoerde gesprekken minimaal twee jaar bewaren en kunnen terugluisteren om uw kwaliteit te verbeteren, individuele gevallen te kunnen analyseren en te voldoen aan de richtlijnen van de inspectie.**



Veilig gesprekken opnemen en analyseren

Vcare Recorder slaat al uw gevoerde gesprekken op twee geografisch gescheiden locaties op, gedurende een periode van minimaal twee jaar of desgewenst zelfs langer. Gemachtigde medewerkers hebben via een beveiligde webinterface toegang tot de opgeslagen gesprekken. Om de toegang tot de versleutelde gegevens te ontsluiten en om te registreren wie deze op enig moment opvraagt, maken wij gebruik van drievoudige authenticatie, zoals bijvoorbeeld ook gebruikelijk is bij online bankieren. Met Vcare Recorder is uw informatie eenvoudig beschikbaar en blijft de privacy maximaal gewaarborgd.



user + \*\*\*\*  
token



In het kort

- Opname van gevoerde gesprekken
- Volgens minimale bewaarplicht van twee jaar (langer desgewenst mogelijk)
- Inclusief gespreksdetails (tijdstip, duur etc.)
- Direct toegankelijk via versleutelde webapplicatie
- Privacy issues gewaarborgd door volledige track en trace van gespreksanalyses (wie heeft welk gesprek wanneer beluisterd)

High secure  
cloudtelefonie  
voor de zorg

POSTADRES  
Postbus 176  
7500 AD Enschede

CONTACTGEGEVENS  
E [vcare@vtel.nl](mailto:vcare@vtel.nl)  
W [www.vtel.nl](http://www.vtel.nl)

 088 - 4 800 900

Vcare is powered by 

**vcare**  
by Vtel