



Vcare **REPORTER**



Managementrapportage
& dashboard



Management



vcare
by Vtel

'Zo weet u op elk moment of u voldoet aan de minimale wettelijke bereikbaarheidseisen.'



Optimaal Inzicht

U wilt heldere managementinformatie over de bereikbaarheid van uw organisatie, zodat u de bezetting en activiteiten van uw medewerkers, afdelingen en locaties kunt meten en optimaliseren.



Management rapportage & dashboard

Vcare Reporter levert een inzichtelijke, cijfermatige en grafische weergave van uw wachttijden en belverkeer op diverse niveaus in de organisatie. Zo weet u op elk moment of u voldoet aan de door de overheid gestelde bereikbaarheidseisen, de gestelde branchenormen of uw eigen KPI's. Uw gebruiks- en gespreksgegevens worden zeer veilig op twee geografisch gescheiden servers bewaard voor een periode van minimaal twee jaar. Met uw actuele en historische prestaties altijd bij de hand kunt u uw doelstellingen toetsen en waar nodig bijstellen.



In het kort

- Actuele, historische en trendgegevens
- Exporteerbaar naar veel gangbare applicaties (CSV/Excel/PDF)
- Online toegang, waar en wanneer u wilt
- Cijfermatige en grafische weergave
- Inzicht in aantal oproepen, gespreksduur, wachttijd en type gesprek
- Rapportage van statussen, beschikbaarheid, in- en uitloggen etc. op medewerkersniveau of gebruikerstype
- Visualisatie prestaties versus overeengekomen service levels

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg