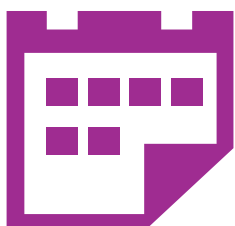




# Vcare **SCHEDULER**



Onderlinge waarneming eenvoudig  
en kostenefficiënt ingeregeld

Beheer

High secure  
cloudtelefonie  
voor de zorg

**vcare**  
by Vtel



# 'Uw telefonische bereikbaarheid eenvoudig en kostenefficiënt ingeregeld met een automatische kalendersturing.'



## Automatische waarneming

**U wilt een eenvoudige en automatische oplossing om uw onderlinge waarneming in te plannen.**



## Planning van uw onderlinge waarneming

Als er zich een calamiteit voordoet, u een cursus heeft of gewoon wilt genieten van een dag aan zee biedt Vcare Scheduler uitkomst. Op basis van een ingeregeld rooster worden alle gesprekken automatisch doorgestuurd naar de waarnemende collega('s) of praktijk(en). Hiervoor zijn geen ingewikkelde schakelingen of programmeringen in uw telefonieomgeving nodig. Bovendien bent u niet meer afhankelijk van het in- en uitloggen van uw waarnemende collega.

Uw patiënten worden automatisch doorgeschakeld zonder dat zij een ander nummer moeten bellen. Eventuele ad hoc wijzigingen kunt u als beheerder eenvoudig en te allen tijde invoeren.



## In het kort

- Patiënten hoeven geen alternatief nummer te bellen
- Gesprekken worden op basis van roosterplanning doorgezet naar de dienstdoende medewerker(s) en/of praktijk(en)
- Direct toegankelijk via versleutelde webapplicatie
- Beheerder kan de planning eenvoudig importeren vanuit een extern pakket (middels een CSV-bestand)
- Beheerder kan de planning eenvoudig aanpassen
- Aanpassingen in het rooster zijn meteen actief (Real Time)
- Scheduler biedt inzicht aan alle betrokkenen en is eenvoudig in gebruik
- Grafische kalenderweergave biedt duidelijk overzicht
- Rapportage van de onderlinge waarneming

High secure  
cloudtelefonie  
voor de zorg