

IN DEVELOPMENT

Vcare INTEGRATOR



Volledige integratie HIS
en telefonieplatform

Frontdesk

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg

vcare
by Vtel

'Volledige samenwerking tussen uw Vcare telefonieplatform en uw HIS omgeving.'



Maximale efficiency

U wilt bij het aannemen van een inkomend telefoongesprek direct de mogelijke patiëntendossiers zien om zo efficiënt mogelijk te werken. Naast een volledige registratie van alle contactmomenten hecht u als praktijkhouder of -manager waarde aan voldoende rapportagefunctionaliteiten om de kwaliteit van uw organisatie te verbeteren en snel aan te tonen dat uw organisatie binnen de gestelde wettelijke termijn de telefoon aanneemt.



Volledige integratie HIS en telefonieplatform

Met Vcare Integrator zorgt u voor een betere afhandeling van uw in- en uitgaande belverkeer door uw patiëntinformatie met uw telefonie te integreren. Het telefoonnummer van de beller wordt automatisch herkend, waarna uw informatiesysteem direct de relevante gegevens beschikbaar stelt. Ook werkt u aan een rijkere dossiervorming. Verder kunt u als u gebruik maakt van Vcare Recorder vanuit het HIS patiëntendossier rechtstreeks naar uw opgenomen gesprekken doorlinken, uiteraard met behoud van onze zeer veilige toegangsverificatie.

Tenslotte krijgt u door de integratie meer inzicht in uw telefonische bereikbaarheid en kunt u deze verder verbeteren. Zorgverzekeraars stellen hier steeds meer eisen aan.



In het kort

- Direct bellen vanuit het patiëntendossier
- Herkenning van binnenkomende geregistreerde telefoonnummers en automatische opening van patiëntendossiers
- Met Vcare Recorder opgenomen gesprekken zijn rechtstreeks via uw HIS te benaderen
- Rijkere dossiervorming voor uw eigen organisatie, zorginstaties of overheid door een combinatie van Vcare gespreksinformatie met uw HIS rapportage
- Beveiliging in combinatie met de UZI pas: zeer veilige single sign-on-toegang met eigen rechtenstructuur voor elke medewerker

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg