



Vcare **MOBILE CONNECT**



Integratie van mobiele
telefonie in uw platform

Frontdesk

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg

vcare
by Vtel



'Uw mobiele collega's volledig geïntegreerd in het Vcare platform.'



Overall bereikbaar

U wilt al uw ambulante medewerkers onderweg integraal laten bellen vanuit uw centrale telefonieomgeving. Met alle voordelen in coördinatie, rapportage en kostenbeheer. En één centraal en herkenbaar nummer voor uw patiënten, zonder vrijgave van persoonlijke mobiele nummers.



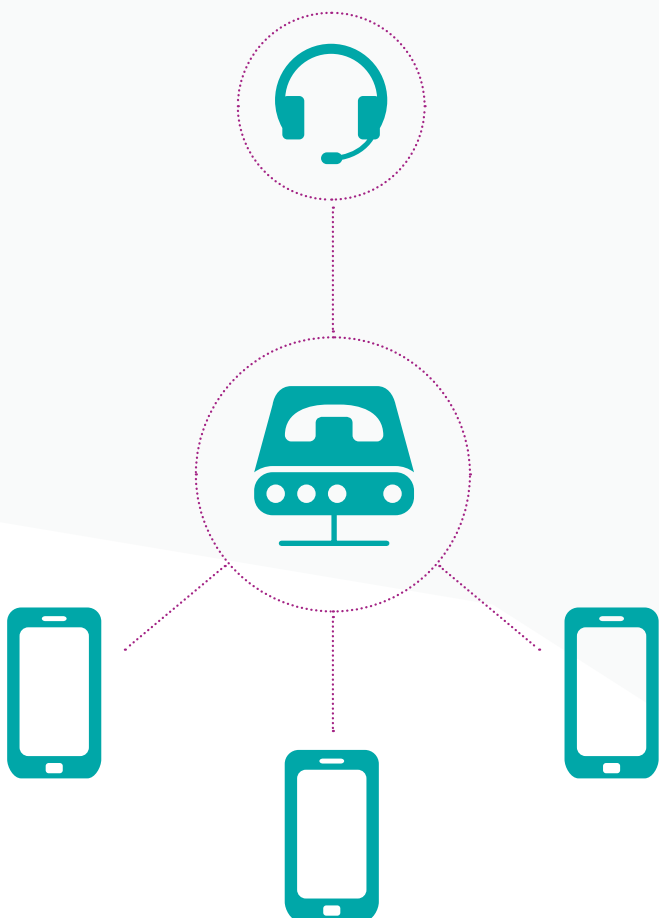
Integratie van mobiele telefonie in uw platform

Vcare Mobile Connect integreert uw mobiele aansluitingen in het Vcare platform en maakt ze onderdeel van uw callcenter. U kunt gesprekken van ambulante medewerkers op die manier volledig integreren in Vcare Operator en Vcare Walldisplay, waardoor u een volledig overzicht heeft van hun telefonische beschikbaarheid. Alle gesprekken kunnen worden opgenomen in Vcare Recorder en verwerkt in de rapportagetool Vcare Reporter. Hiermee voldoet u aan de bewaarplicht van gesprekken en heeft u in uw managementrapportage ook echt een volledig beeld van uw gespreksverkeer.



In het kort

- Eenduidige registratie van gesprekken van en naar de mobiele telefoon via het Vcare platform
- Hogere beheersbaarheid van gesprekstromen
- Eén centraal nummer i.p.v. mobiele nummers van individuele medewerkers
- Eenduidige uitstraling en beheersbaarheid van de communicatiestroom
- Volledige rapportage van gesprekken door centrale gespreksopname met Vcare Recorder
- Kostenreductie door koppeling van mobiel verkeer met het Vcare platform



High secure
cloudtelefonie
voor de zorg