



Vcare **OPERATOR**



Eenvoudig bellen en
doorverbinden via de PC

Frontdesk

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg

vcare
by Vtel



Vcare
Operator

'Uw receptioniste of assistente kan met deze webbased toepassing gesprekken vanaf de PC afhandelen.'



Overzicht beschikbare medewerkers

U wilt een centrale en beheersbare toepassing waarmee uw receptie of assistent uw patiënten snel en effectief te woord kan staan en waarmee u in één oogopslag kan zien welke collega beschikbaar is voor overleg.



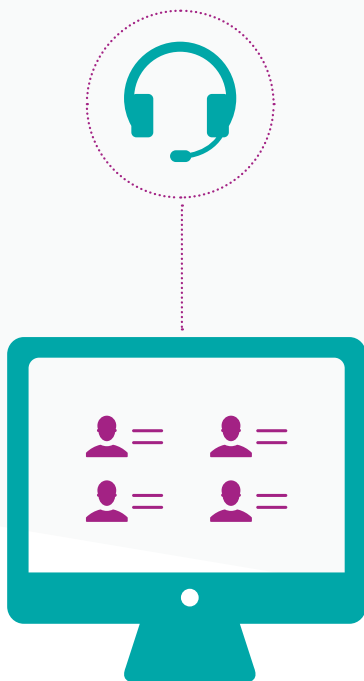
Eenvoudig bellen en doorverbinden via de PC

De Vcare Operator is het visuele regiecentrum van het Vcare platform en biedt u via de computer inzicht in het binnenkomende en uitgaande telefoonverkeer en de beschikbaarheid van aanwezige collega's. Uw receptioniste of assistente kan met deze webbased toepassing gesprekken vanaf de PC afhandelen, waarbij in een oogopslag duidelijk is welke collega beschikbaar is om ruggespraak te houden of mee door te verbinden.



In het kort

- Webbased gespreksbeheer
- Statusmonitor met aanwezigheid en belstatus van collega's
- Eenvoudig bellen en doorverbinden
- Aan- en afmelden bij specifieke wachtrijen (bijvoorbeeld spoed, patiëntenwachtrij of intercollegiaal)
- Optie om ook externe contacten te integreren
- Inzicht in eigen wachtrij en die van ingelogde collega's (aantal wachtenden en langst wachtende)



25112015

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg

POSTADRES
Postbus 176
7500 AD Enschede

CONTACTGEGEVENS
E vcare@vtel.nl
W www.vtel.nl

 088 - 4 800 900

Vcare is powered by 

vcare
by Vtel