



Vcare SLA MONITOR



Inzicht in actuele prestaties
van uw verbinding



vcare
by Vtel



Vcare
SLA Monitor

'De prestaties van uw telefonieomgeving toetsen aan de overeengekomen afspraken.'



Sturen op performance

Als verantwoordelijke voor uw telefonieplatform wilt u de prestaties van uw telefonieomgeving inzien en toetsen aan de overeengekomen afspraken.



Inzicht in actuele prestaties van uw verbinding

Bij Vcare kunt u veel zaken van uw actielijst schrappen: alle onderdelen van de Vcare omgeving worden continu gemonitord en onderhoud of reparatie op locatie is bovendien een uitzondering geworden. Toch wilt u periodiek kunnen verifiëren of de prestaties van uw verbinding overeenkomen met de vooraf gemaakte service levels (SLA). Vcare SLA Monitor voorziet u van een heldere rapportage op verschillende niveaus.



In het kort

- Monitoring van complete dienst
- Periodieke SLA rapportage verbindingen
- Proactieve support

High secure
cloudtelefonie
voor de zorg

POSTADRES
Postbus 176
7500 AD Enschede

CONTACTGEGEVENS
E vcare@vtel.nl
W www.vtel.nl

 088 - 4 800 900

Vcare is powered by 

vcare
by Vtel