



# Vcloud **MOBILE CONNECT**



Integratie van mobiele  
telefonie in uw platform

Frontdesk

High secure  
intelligent  
cloudtelefonie

**Vcloud**  
by Vtel



## 'Uw mobiele collega's volledig geïntegreerd in het Vcloud platform.'



### Overall bereikbaar

**U wilt al uw medewerkers onderweg integraal laten bellen vanuit uw centrale telefonie-omgeving. Met alle voordelen in coördinatie, rapportage en kostenbeheer. En één centraal en herkenbaar nummer voor uw klanten, zonder vrijgave van individuele mobiele nummers.**



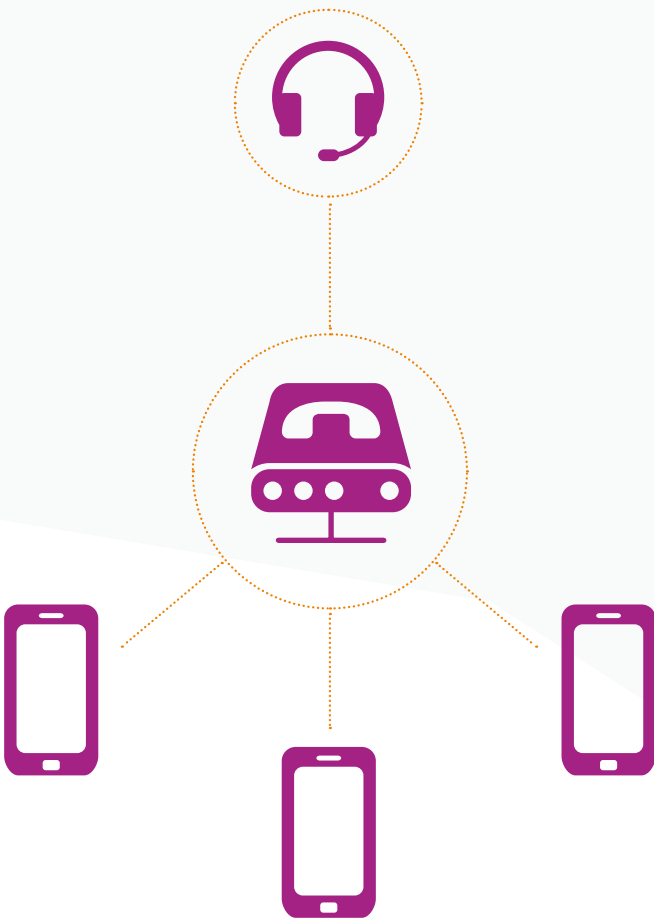
### Integratie van mobiele telefonie in uw platform

Vcloud Mobile Connect integreert uw mobiele aansluitingen in het Vcloud platform en maakt ze, indien gewenst, onderdeel van uw callcenter. U kunt gesprekken van medewerkers op die manier volledig integreren in Vcloud Operator en Vcloud Walldisplay, waardoor u een volledig overzicht heeft van hun telefonische beschikbaarheid. Alle gesprekken kunnen worden opgenomen in Vcloud Recorder en verwerkt in de rapportagetool Vcloud Reporter. Hiermee kunt u aan uw interne of externe kwaliteitseisen voldoen en heeft u in uw management-rapportage ook echt een volledig beeld van uw gespreksverkeer.



### In het kort

- Eenduidige registratie van gesprekken van en naar de mobiele telefoon via het Vcloud platform
- Hogere beheersbaarheid van gesprekstromen
- Eén centraal nummer i.p.v. mobiele nummers van individuele medewerkers
- Eenduidige uitstraling en beheersbaarheid van de communicatiestroom
- Volledige rapportage van gesprekken door centrale gespreksopname met Vcloud Recorder
- Kostenreductie door koppeling van mobiel verkeer met het Vcloud platform



High secure  
intelligent  
cloudtelefonie