



Vcloud OPERATOR



Eenvoudig bellen en
doorverbinden via de PC

Frontdesk

High secure
intelligent
cloudtelefonie

Vcloud
by Vtel



Vcloud
Operator

'Uw medewerkers kunnen met deze webbased toepassing gesprekken eenvoudig vanaf de PC afhandelen.'



Overzicht beschikbare medewerkers

U wilt een centrale en beheersbare toepassing waarmee uw receptie en alle overige medewerkers, uw klanten snel en effectief te woord kunnen staan. In één oogopslag kunnen zij zien hoe de wachtrij er uitziet en wanneer er extra capaciteit nodig is.



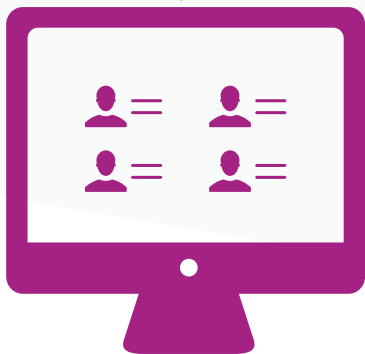
Eenvoudig bellen en doorverbinden via de PC

De Vcloud Operator is het visuele regiecentrum van het Vcloud platform en biedt u via de computer inzicht in het binnenkomende en uitgaande telefoonverkeer en de beschikbaarheid van aanwezige collega's. Uw receptie kan met deze webbased toepassing gesprekken vanaf de PC afhandelen, waarbij in een oogopslag duidelijk is welke collega beschikbaar is om ruggespraak te houden of mee door te verbinden.



In het kort

- Webbased gespreksbeheer
- Statusmonitor met aanwezigheid en belstatus van collega's
- Eenvoudig bellen en doorverbinden
- Aan- en afmelden bij specifieke wachtrijen (bijvoorbeeld verkoop of support afdeling)
- Optie om ook externe contacten te integreren
- Inzicht in eigen wachtrij en die van ingelogde collega's (aantal wachtenden en langst wachtende)



17122015

POSTADRES
Postbus 176
7500 AD Enschede

CONTACTGEGEVENS
E vcloud@vtel.nl
W www.vtel.nl

 088 - 4 800 900

High secure
intelligent
cloudtelefonie

Vcloud
by Vtel

Vcloud is powered by **vtel**