



# Vcloud **RECORDER**



Veilig gesprekken opnemen  
en analyseren

Management

High secure  
intelligent  
cloudtelefonie

**Vcloud**  
by Vtel



Vcloud  
Recorder

*'Met Vcloud Recorder is uw informatie eenvoudig beschikbaar en blijft de privacy tot een maximum gewaarborgd.'*



Volgens uw richtlijnen georganiseerd

**U wilt alle gevoerde gesprekken voor een afgesproken tijd bewaren en kunnen terugluisteren om uw kwaliteit te verbeteren, individuele gevallen te kunnen analyseren en te voldoen aan uw interne of externe controle-eisen.**



Veilig gesprekken opnemen en analyseren

Vcloud Recorder slaat al uw gevoerde gesprekken op twee geografisch gescheiden locaties op, gedurende de door u gekozen periode. Gemachtigde medewerkers hebben via een beveiligde webinterface toegang tot de opgeslagen gesprekken. Om de toegang tot de versleutelde gegevens te ontsluiten en om te registreren wie deze op enig moment opvraagt, maken wij gebruik van dubbele authenticatie, zoals bijvoorbeeld ook gebruikelijk is bij online bankieren. Met Vcloud Recorder is uw informatie eenvoudig beschikbaar en blijft de privacy van uw klanten en medewerkers maximaal gewaarborgd.



In het kort

- Opname van gevoerde gesprekken
- Flexibele bewaarperiode volgens eigen behoefte
- Inclusief gespreksdetails (tijdstip, duur, agent, etc.)
- Direct toegankelijk via versleutelde webapplicatie
- Privacy issues gewaarborgd door volledige track en trace van gespreksanalyses

High secure  
intelligent  
cloudtelefonie

POSTADRES  
Postbus 176  
7500 AD Enschede

CONTACTGEGEVENS  
E [vcloud@vtel.nl](mailto:vcloud@vtel.nl)  
W [www.vtel.nl](http://www.vtel.nl)

088 - 4 800 900

**Vcloud**  
by Vtel

Vcloud is powered by **vtel**